

## HİZMET PROTOKOLÜ

### MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Zeytinlik Mahallesi Sahilyolu Caddesi 34040 Ataköy / İstanbul adresinde mükim, **Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

İle diğer taraftan;

İnönü Caddesi 20/4 Taksim / İstanbul adresinde mükim **Türk -İş Birinci Bölge Temsilciliği** arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak imzalanmıştır.

### MADDE 2. TANIMLAR

İşbu PROTOKOL metni içerisinde;

- 2.1. **Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.** kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2. **TÜRK-İŞ BİRİNCİ BÖLGE TEMSİLCİLİĞİ** kısaca "TÜRK-İŞ"
- 2.3. **DÜNYAGÖZ** ve **TÜRK-İŞ** kısaca "TARAFLAR",
- 2.4. İşbu Hizmet Protokolünün kısaca "PROTOKOL"

### MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1. İş bu Protokolün konusu, DÜNYAGÖZ 'ün ilgili hastanesinden **Türk-İş** üyesi hizmet almak için başvurduğunda alacağı indirim koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2. **Türk-İş** üyesi veya birinci derece yakını, isminin ve resmi kimlik kartı ile kendisini tanıtarak göz sağlığı ile ilgili sorunlarını DÜNYAGÖZ'e bağlı sağlık kuruluşlarında ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmeleri, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının belirlenmesi ve ödeme şartlarının düzenlenmesidir.

### MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1. DÜNYAGÖZ vereceği Hizmetleri profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2. DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3. Taraflar bu Protokol dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Tarafın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Tarafın yazılı veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.

**4.4. Türk-İş** Ek:1 de belirtilen protokol şartlarını çalışanlarına DÜNYAGÖZ 'ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kabul eder.

**4.5. Türk-İş** duyuru için mail, sms, sosyal medya hesapları ve buna benzer iletişim kanallarını kullanacaktır.

#### **MADDE 5. ÖDEME**

Hizmet bedeli; EK1'de tanımlanmış şartlarda uygun olarak hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

#### **MADDE 6: FESİH**

İş bu PROTOKOL imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl geçerlidir. Taraflardan biri PROTOKOL süre sona ermeden bir(1) ay önce yazılı olarak fesih ihbarında bulunulmadıkça, PROTOKOL aynı koşullarda birer yıl daha uzatılmış olur.

#### **MADDE 7: GİZLİLİK**

Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Protokolün imzasından önce ve yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a aktarılabilecek yazılı ya da sözlü tüm bilgiler ("Gizli Bilgiler") gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgileri üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Protokolün herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler protokol konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilir, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Taraflar'ın bu taahhüdü işbu Protokolün herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak geçerli olacaktır.

İş bu Protokol, 2 sayfa ve ek-1 ve çift nüsha olarak tanzim edilmiş olup, **01/10/2017** Tarihinden İtibaren yürürlüğe girecektir.

**DÜNYAGÖZ HASTANESİ  
SAN. TİC.AŞ**

**TÜRK-İŞ BİRİNCİ BÖLGE  
TEMSİLCİLİĞİ**

**DÜNYA GÖZ HASTANESİ SANAYİ  
VE TİCARET A.Ş.**  
Ataköy Sahil Yolu Kennedy Caddesi  
No:18 Bakırköy-İSTANBUL  
Büyükmükkelleler V.D. 608 009 5965  
Tel:(0212) 413 75 75 Fax:(0212) 413 75 76

**TÜRK - İŞ  
BİRİNCİ BÖLGE TEMSİLCİLİĞİ**  
İnönü Cad. No: 20/4 Taksim-İST.  
Tel: (0212) 245 66 85 - 245 50 53

## EK.1:

(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR VE 1. DERECE YAKINLARI İÇİN)

| Hizmet Grupları       | Emekli SGK | Çalışan SGK |
|-----------------------|------------|-------------|
| Muayene               | 25%        | 25%         |
| Tetkik                | 20%        | 20%         |
| Genel Ameliyat        | 15%        | 15%         |
| Lazer Ameliyat        | 15%        | 15%         |
| Özerlikli Ameliyatlar | 10%        | 10%         |

## Özel Şartlar;

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirim uygulanması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Dünyagöz grup hizmet fiyatlarını ve indirim yüzde oranlarını sözleşme süresince değiştirme, kaldırma hakkını saklı tutar.
- Yapılan indirim oranları **Tüm** şubelerimizde geçerli olacaktır.
- Hastanın başka protokol nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.